

Condiciones generales de contratación para el uso de beJAOFIT

1. Introducción

Nosotros, beJAOFIT SL tenemos un propósito: Queremos ayudar a cualquier persona, en cualquier parte del mundo, a mejorar su estado físico a través del deporte y de una alimentación saludable. Proporcionamos las condiciones previas más importantes a través de nuestros diversos productos y servicios para lograr este propósito. beJAOFIT demanda y promueve la aptitud física, la fuerza de voluntad mental y la confianza en uno mismo. Nuestra actividad se centra en la eficacia y en la motivación, acompañando intensamente a nuestros usuarios, los llamados Atletas Libres, desde el comienzo de su viaje. beJAOFIT se distingue por su fuerte y motivada comunidad de usuarios que apoyan y animan recíprocamente tanto en línea como en el mundo físico. Estamos deseando darle la bienvenida como parte de la comunidad beJAOFIT.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación establecen el marco legal del uso de beJAOFIT y de los servicios que ofrecemos. Le recomendamos que las lea atentamente.

2. Alcance de aplicación

2.1. Partes y objeto del contrato

Estas Condiciones Generales de Contratación son la base del contrato de utilización suscrito entre Usted y nosotros, la beJAOFIT SL, Carrer Cros 7, 08014 Barcelona, España (a la que en lo sucesivo nos referiremos como "nosotros"). El objeto del contrato es la utilización gratuita u onerosa de los servicios ofrecidos por nosotros con el nombre beJAOFIT a través de nuestra página web www.beJAOFIT.com, otras páginas web de beJAOFIT o nuestras aplicaciones de software (en lo sucesivo, llamado individualmente como "Servicio beJAOFIT", colectivamente como "Servicios beJAOFIT" o en general "beJAOFIT"). Si desea usar los Servicios de beJAOFIT mediante una aplicación móvil, compruebe en nuestra página web www.beJAOFIT.com si ofrecemos una aplicación móvil para su terminal o para el sistema operativo de su terminal.

2.2. Requisitos de participación

Para abrir una cuenta de usuario y para utilizar el Servicio de beJAOFIT es imprescindible que haya cumplido 18 años y que tenga la plena capacidad jurídica.

beJAOFIT es una oferta dirigida exclusivamente a consumidores. Se consideran consumidores según la definición legal a todas las personas físicas que efectúen una transacción legítima con fines mayormente ajenos a su actividad comercial o profesional autónoma. Queda expresamente prohibida la utilización de beJAOFIT con fines comerciales de cualquier tipo.

2.3. Condiciones complementarias Nos reservamos el derecho a establecer condiciones complementarias para determinadas prestaciones de los Servicios de beJAOFIT. En cuyo caso, sin embargo, le avisaremos de ello con suficiente antelación antes de su uso, para que Usted pueda leerlos y aceptarlos por medio del uso continuado de los servicios.

3. Servicios y precios de beJAOFIT

3.1 Servicios a título gratuito u oneroso.

El alcance de los servicios incluidos en beJAOFIT y los Servicios de beJAOFIT puestos a su disposición dependerá de la modalidad gratuita u onerosa del Servicio de beJAOFIT. La utilización gratuita limita la disponibilidad a una serie de funcionalidades e informaciones básicas del respectivo Servicio de beJAOFIT. La cantidad de funciones podrá ampliarse contratando la habilitación de los contenidos deseados por separado (así como la rutina de entrenamiento) mediante un único pago o dentro del marco de una suscripción para el respectivo Servicio de beJAOFIT.

Tenga en cuenta que con el fin de utilizar plenamente algunos de los Servicios de beJAOFIT, pueden ser necesarios ciertos equipos y herramientas de formación (por ejemplo, una máquina de gimnasia, mancuernas o una barra de pull up). Estos objetos no son parte de los Servicios de beJAOFIT y deben ser adquiridos o comprados por cuenta propia y a su propio coste.

En el caso de la preparación de nutrición, por favor tenga en cuenta que los alimentos sugeridos como parte del entrenamiento, no son parte de los Servicios de beJAOFIT y deben ser adquiridos o comprados por cuenta propia y a su propio coste.

3.2 Precios

Para información detallada sobre las modalidades de precio y suscripción actuales y las prestaciones asociadas consulte la página web www.beJAOFIT.com. Los precios indicados incluyen el I.V.A. según el tipo legal vigente en cada momento.

4. Su salud

4.1. Requisitos en relación con su salud

El uso de los Servicios de beJAOFIT se realizará bajo su propio riesgo.

Un buen estado de salud general es requisito imprescindible para el uso de los servicios de beJAOFIT. Si Usted tiene conocimiento de alguna enfermedad pre-existente, le recomendamos que consulte a un médico antes de iniciar los Workouts o entrenamientos del Servicio de beJAOFIT, sobre todo, si se trata de:

- enfermedades cardiovasculares,
- enfermedades pulmonares o respiratorias (incluida el asma),
- dolencias de la columna vertebral y/o de las articulaciones,
- enfermedades neuromusculares,
- intervenciones quirúrgicas y/u,
- Otras limitaciones por motivos de salud.

En aquellos Servicios de beJAOFIT relacionados con la nutrición, usted es responsable de verificar que los alimentos y nutrientes recomendados como parte del entrenamiento o guía no contengan ingredientes a los que usted sea alérgico o que puedan causar intolerancia alimentaria.

Además nuestros atletas deben tener en cuenta que las mujeres embarazadas y las madres en periodo de lactancia no deben realizar los entrenamientos y Workouts que les ofrecemos.

Como reglas generales: le aconsejamos que observe las señales de su cuerpo. Si antes de iniciar o durante el uso de los servicios de beJAOFIT tiene dudas de su estado de salud (ya sea porque tenga fuertes dolores, un malestar general, falta de aliento, náuseas o mareos), consulte a su médico antes de comenzar o continuar con beJAOFIT.

4.2. El consejo médico es insustituible

Las prestaciones e informaciones ofrecidas a través de beJAOFIT y los servicios de beJAOFIT no son consejos médicos. En ningún caso podrán sustituir un reconocimiento o tratamiento médico.

4.3. Métodos de entrenamiento / dietéticos

El asesoramiento en cuestiones de ejercicio físico y/o nutrición se actualiza constantemente en función del desarrollo de los conocimientos científicos sobre salud, nutrición y deporte. Si bien diseñamos nuestros entrenamientos y consejos de alimentación de acuerdo con estudios y conocimientos actuales, no garantizamos que correspondan en cada momento al estado de la investigación o a los conocimientos más recientes.

5. Cuenta de usuario

5.1. Proceso de registro

Para poder utilizar los Servicios de beJAOFIT primero tiene que registrarse y abrir una cuenta de usuario. Será suficiente con abrir una sola cuenta de usuario, incluso si desea utilizar varios de los Servicios de beJAOFIT (por ejemplo diferentes Apps). Puede abrirse una cuenta de usuario o hacerlo directamente en el sitio www.beJAOFIT.com o a través de una de nuestras aplicaciones móviles. No puede utilizar en su nombre de usuario nombres de dominio o URL de webs sin la autorización previa de beJAOFIT por escrito. Durante el proceso de registro le pediremos que acepte estas Condiciones Generales de Contratación y la política de privacidad. Por razones de seguridad, concluido el registro recibirá de nosotros un e-mail con la petición de verificar el registro mediante clic en el botón de "Confirmar cuenta". Tras pulsar ese botón, será remitido a una página en la que nosotros damos la confirmación definitiva del registro. Sólo entonces estará terminado el proceso de registro.

Alternativamente, también tiene la opción de iniciar sesión con su cuenta de Facebook, Google o Apple. En este caso, el proceso de registro se completa una vez introducidos los datos de su cuenta correspondiente y, a continuación, pulsando el botón "Confirmar".

6. Contratación

La forma en que se materializa la contratación dependerá del modo que Usted elija para formalizar su primer registro en beJAOFIT y de que solicite o no prestaciones adicionales onerosas.

6.1. Registro por internet en www.beJAOFIT.com

En caso de registro a través de nuestra página web www.beJAOFIT.com, la perfección del contrato de utilización entre Usted y nosotros se consumará con la terminación del proceso de registro.

6.2. Registro a través de aplicaciones móviles

En el registro a través de aplicaciones móviles la perfección del contrato de utilización dependerá de las

normas de la tienda de aplicaciones (Por ejemplo Apple, Google, Sony etc). Normalmente, la contratación se hace efectiva al pulsar el botón de instalar en la tienda de aplicaciones o, en su caso, al introducir la clave de acceso para la tienda de aplicaciones en cuestión. Tenga en cuenta que el uso de los Servicios de beJAOFIT requiere en cualquier caso la apertura de una cuenta de usuario a título gratuito que no tenga conexión con la tienda de aplicaciones en cuestión.

6.3. Contratación de prestaciones individuales adicionales de pago único o por suscripción

Las prestaciones adicionales podrán contratarse por unidades mediante pago de un importe único o en el marco de una suscripción. Si usted contrata una prestación adicional se consumará mediante pulsación, dentro de la página www.beJAOFIT.com. El contrato se formalizará cuando haga "clic" en el botón "Comprar ahora" u otro botón similar, una vez introducidos con éxito sus datos de pago. Si la compra de la prestación adicional se realiza vía aplicación móvil, el contrato se considerará cerrado al pulsarse, en el marco de una compra dentro de una aplicación, el botón "Comprar ahora" u otro botón similar y, en su caso, al introducir la clave de acceso para la tienda de aplicaciones en cuestión.

6.4. Corrección de entradas erróneas

Los procesos de compra de una prestación adicional única o de suscripción en nuestra página web www.beJAOFIT.com se podrán cancelar en cualquier momento para corregir entradas erróneas hasta el momento de introducir con éxito sus datos de pago.

Cuando la compra de una prestación adicional única o la suscripción se realizan por compra dentro de una aplicación mediante una de nuestras aplicaciones móviles, no se le pedirán datos de facturación o pago, puesto que la prestación es adquirida a través de su cuenta con su tienda de aplicaciones. Para corregir entradas erróneas deberá, en este caso, dirigirse a dicha tienda.

6.5 Modificación del contrato

Si cambia su suscripción (por ejemplo, mediante una actualización), beJAOFIT o el proveedor de la tienda (por ejemplo, Apple) cancelará su suscripción existente (la "suscripción original") y su nueva suscripción seleccionada (la "suscripción actualizada") comenzará inmediatamente y estará activa durante el período que elija. Después tendrá acceso instantáneo a todas las características y contenido que vienen con su suscripción actualizada. El contrato para la suscripción actualizada se formaliza como se describe en el apartado 6.

Si adquirió su suscripción original a través de beJAOFIT, el precio de compra ya pagado por el período restante de esta suscripción se deducirá proporcionalmente del precio de compra de la suscripción actualizada. Esto significa que solo se le cobrará una vez la diferencia entre los dos importes de la suscripción actualizada. Si adquirió su suscripción original a través de Apple, Apple le reembolsará de forma proporcional el resto del período de suscripción. Obtendrá su suscripción actualizada al precio indicado, que Apple le cobrará en su totalidad. Si se ha suscrito a través de la Play Store de Google: Cuando decida mejorar su suscripción de Coach, la suscripción original finalizará de inmediato. La Play Store de Google aplicará cualquier valor no utilizado de su suscripción original a su suscripción mejorada. Una vez que se agote el crédito, la Play Store de Google renovará automáticamente la suscripción según el precio y el intervalo de pagos seleccionados. Su suscripción se renovará automáticamente por el período del plazo mínimo seleccionado hasta que usted o nosotros la cancelemos. Con la renovación automática de la suscripción actualizada, se le cobrará el precio total de la suscripción.

7. Duración

7.1. Contrato de usuario

El contrato de usuario suscrito entre Usted y nosotros una vez haya registrado su cuenta, tendrá duración indefinida.

7.2. Prestaciones adicionales únicas

Las prestaciones adicionales únicas podrán ofrecerse por un tiempo determinado. Terminarán entonces automáticamente al vencer su plazo, sin necesidad de cancelación.

7.3 Suscripciones

Nuestras suscripciones se ofrecen con diferentes periodos mínimos de validez y se renuevan automáticamente por el periodo de duración mínima elegido.

Con el fin de evitar cualquier malentendido, por favor, tenga en cuenta que el plazo de suscripción viene determinado por el calendario y es independiente de su uso efectivo o de la extensión del uso del respectivo Servicio de beJAOFIT.

8. Condiciones de pago

8.1. Cobro de pagos

En el caso de la compra de prestaciones adicionales por un pago de un importe único los pagos se cobrarán en el momento de la perfección del contrato.

Al adquirir una suscripción, los pagos se cobrarán por adelantado en el momento de la perfección del contrato por el periodo de duración mínima elegido. Si la suscripción se renueva automáticamente, los pagos se cobrarán por adelantado en el momento del comienzo del periodo de renovación. Si el cobro de las tasas se efectúa por iTunes, se aplican diferentes condiciones; en cuyo caso el cobro tendrá lugar 24 horas antes del comienzo del periodo de facturación en cuestión.

8.2. Demora

Nos reservamos el derecho a formular reclamaciones adicionales por demora en el pago.

9. Medios de pago

Si Usted adquiere prestaciones beJAOFIT por compra dentro de una aplicación, la facturación se realizará por la tienda de aplicaciones correspondiente. Ésta le informará sobre los medios de pago admitidos. En cambio, si la compra de las prestaciones beJAOFIT tiene lugar en nuestra página www.beJAOFIT.com/es, tendrá a su disposición en la página <https://help.beJAOFIT.com> un listado de las formas de pago que aceptamos.

En caso de que el rechazo de algún pago por motivos imputables a Usted (p. ej., saldo de cuenta insuficiente o crédito de tarjeta agotado) nos ocasione gastos, tendremos el derecho a facturar el importe total de estos gastos.

Si hay motivo justificado, en cualquier operación, tendremos el derecho a rechazar determinados medios de pago y a designar otros.

10. Derecho de desistimiento

10.1. Normas de desistimiento

Si Usted ha firmado un contrato para el uso de beJAOFIT o ha adquirido un servicio adicional de suscripción, podrá ejercer el derecho de desistimiento respectivamente en cada uno de los casos.

Usted tendrá derecho a desistir del contrato durante un periodo de 14 días sin indicar motivo alguno. Este periodo de desistimiento de 14 días comenzará a contar desde la perfección del contrato.

Por favor, tenga en cuenta que algunos productos se venden solo en paquetes (por ejemplo, el «BePremium»). Estos paquetes de productos son servicios indivisibles, por lo que se excluye cualquier revocación parcial. Por supuesto, puede revocar el contrato con respecto al paquete de productos completo.

Para ejercitar su derecho de desistimiento deberá enviarnos a:

beJAOFIT SL
Carrer Cros 7
08014 Barcelona
España
support@beJAOFIT.com

una notificación inequívoca (carta enviada por correo postal, un fax o un correo electrónico) de su decisión de desistir del contrato. Usted voluntariamente puede emplear el formulario de desistimiento que se adjunta, pero no está obligado a seguir dicho modelo. Usted puede completar el formulario de cancelación (Solicitud de reintegro) o realizar una solicitud inequívoca de desistimiento independiente, enviándonos una solicitud de desistimiento por medio electrónicos a través de nuestro sitio <https://help.beJAOFIT.com>. Si Usted hace uso de esta opción, nosotros le enviaremos inmediatamente (vía correo electrónico) el acuse de recibo de su desistimiento. Para cancelar dentro del plazo será suficiente haber enviado su notificación de desistimiento antes de haber expirado el plazo de desistimiento.

Consecuencias del desistimiento

Si Usted ejerce su derecho de desistimiento en relación con el contrato, nosotros estaremos obligados a reembolsarle todos los pagos que hayamos recibido de Usted, incluyendo costes de entrega (excepto aquellos costes adicionales en los que hayamos incurrido como consecuencia de haber elegido Usted un método de entrega distinto del método estándar menos costoso habitualmente empleado) sin demora y en un plazo máximo de 14 días contados a partir del día que recibimos de Usted su notificación informándonos de su voluntad de desistir del contrato. Para este reembolso emplearemos el mismo método de pago empleado en la transacción original, a no ser que se acuerde con Usted un método de pago distinto, sin perjuicio de que bajo ninguna circunstancia se le cobrará una cantidad adicional en relación con este reembolso.

En caso de haber solicitado Usted el comienzo de la prestación de los servicios durante el periodo de desistimiento, nos deberá abonar una cantidad equivalentemente proporcional a la cantidad del servicio que se le haya llegado a prestar, con respecto al alcance total de los servicios cubiertos por el contrato, al tiempo en el que Usted nos informó del ejercicio de su derecho de desistimiento.

Fin de la política de desistimiento.

10.2. Extinción del derecho de desistimiento

En el caso de un contrato de prestación de servicios, el derecho de desistimiento expirará en caso de que el servicio haya sido completamente ejecutado por nosotros, con su previo consentimiento expreso y el reconocimiento por su parte de ser consciente de que, una vez completada la ejecución del contrato, consecuentemente Usted habrá perdido su derecho de desistimiento.

En el caso de un contrato de suministro de contenido digital que no se preste en soporte material, el derecho de desistimiento también expirará si nosotros hubiéramos comenzado la ejecución del contrato con su previo consentimiento expreso y conocimiento por su parte de ser consciente de que una vez haya comenzado la ejecución del contrato, consecuentemente Usted habrá perdido su derecho de desistimiento.

10.3. Modelo de formulario para su desistimiento

Para facilitarle al máximo el ejercicio de su derecho de desistimiento y evitar potenciales consultas, le proponemos el uso de un formulario de cancelación electrónico que podrá encontrar en <https://help.beJAOFIT.com>. En todo caso, siempre podrá emplear el formulario de cancelación que se indica a continuación. Por favor, asegúrese de informarnos sobre el servicio específico de beJAOFIT al que desee renunciar.

Si Usted quisiera desistir del contrato, pero no usar el formulario electrónico arriba indicado, por favor, imprima y complete el formulario que se indica a continuación, y envíelo de vuelta a la siguiente dirección:

beJAOFIT SL
Carrer Cros 7
08014 Barcelona
España

support@beJAOFIT.com

Yo/Nosotros(*) por medio de la presente desistimos del contrato que he/hemos(*) para la adquisición de los siguientes bienes(*)/ contratación de los siguientes

Solicitado/recibido en(*)

Nombre del/ de los consumidor(es)

Dirección del/ de los consumidor(es)

Correo electrónico de la cuenta en beJAOFIT

Firma del/ de los consumidor(es)

Fecha

(*) borre según corresponda

11. Campañas y promociones especiales

beJAOFIT siempre ofrece diferentes campañas, promociones y ofertas, como por ejemplo programas de recompensa. Se informará a los usuarios de beJAOFIT sobre las campañas y su estado a través de las newsletters. Las campañas no son un componente fijo de la oferta de beJAOFIT y generalmente tienen una duración limitada de tiempo. Para las campañas existen condiciones específicas que se pueden consultar ya sea a efectos de participación o solo como consulta.

12. Responsabilidad por defectos

12.1. Normas legales

La responsabilidad por defectos en las prestaciones está regulada en las disposiciones legales pertinentes, sin perjuicio de sus derechos como consumidor.

12.2. Renuncia de garantía de resultados

No garantizamos que el uso de los Servicios de beJAOFIT conlleve la obtención de unos resultados de entrenamiento determinados o cualquier otro resultado esperado por Usted. No prometemos un éxito concreto. Además, el resultado del entrenamiento real dependerá de factores que no se encuentran bajo nuestra influencia, tales como la disposición física o condiciones previas. En consecuencia, los resultados podrán variar significativamente entre diferentes individuos a pesar de haberse dado el mismo uso de los Servicios de beJAOFIT.

13. Responsabilidad

13.1 General

En la medida en que se le proporcionen guías o instrucciones relacionadas con los Servicios de beJAOFIT es imprescindible que Usted las cumpla. De lo contrario se correrá el riesgo de lesionarse y podrá verse afectada su salud en general.

En la medida en que se utilicen equipos o herramientas de formación, es su responsabilidad asegurarse de que dichos equipos y herramientas están en buenas condiciones de trabajo y que se instalen y / o configuren correctamente. Es necesario observar y respetar nuestros avisos de seguridad relativos a la salud establecidos en la cláusula 4.

13.2. Responsabilidad por prestaciones gratuitas

En cuanto a los servicios prestados gratuitamente, nuestra responsabilidad por cualquier motivo legal se limitará a los daños ocasionados por dolo o negligencia grave o por la falta de propiedades garantizadas. En caso de dolo nuestra responsabilidad será generalmente ilimitada. En cambio, por negligencia grave o falta de propiedades garantizadas sólo responderemos con el alcance del daño razonable y previsible. Para todos los demás casos se excluye la responsabilidad.

13.3. Responsabilidad por prestaciones onerosas

En cuanto a los servicios prestados a título oneroso, nuestra responsabilidad por cualquier motivo legal por daños ocasionados por dolo o negligencia grave y por la falta de propiedades garantizadas será generalmente ilimitada.

Si infringimos un deber contractual material por negligencia leve, nuestra responsabilidad se limitará al daño

razonable y previsible. Se considera deber contractual material cualquier deber necesario para el cumplimiento de los fines del contrato y en cuyo cumplimiento el consumidor pueda o deba poder confiar.

Las limitaciones de responsabilidad reseñadas no se mantendrán en caso de lesión a vida, cuerpo y salud por causas imputables a nosotros.

En todos los demás casos quedará excluida nuestra responsabilidad.

13.4. Responsabilidad de nuestros empleados

Las exclusiones o limitaciones de nuestra responsabilidad se hacen extensivas a la responsabilidad de nuestros empleados y mandatarios.

13.5. Responsabilidad por el producto

Los derechos según las disposiciones legales aplicables, y en particular el Real Decreto-Ley 1/2007 estarán a salvo de las exclusiones y limitaciones de responsabilidad referidas anteriormente.

14. Derechos de utilización de los contenidos de beJAOFIT

Dependiendo de las prestaciones que ofrecemos, según los servicios habilitados o contratados por Usted, los servicios ofrecidos incluyen contenidos protegidos por derechos de autor de los que nosotros somos titular. Como tal titular le concedemos a Usted el derecho no exclusivo y no transferible a utilizar estos contenidos de manera no comercial y de acuerdo con los términos contractuales. Con fines aclaratorios, exclusivamente, le advertimos que está prohibida, especialmente, la difusión o publicación de nuestros contenidos por Usted, p. ej., en páginas web ajenas a beJAOFIT. El derecho de utilización expirará cuando la prestación deje de estar habilitada para Usted (p. ej., tras la cancelación de su suscripción) o al vencer el contrato de usuario.

15. Responsabilidad por contenidos generados por el usuario

15.1. Renuncia de responsabilidad por contenidos ajenos

Usted será responsable en exclusivo por todos los contenidos que cuelgue en los espacios de beJAOFIT previstos para este fin (p. ej., fuentes). Nosotros no asumimos responsabilidad por estos contenidos ni los revisaremos. Está totalmente prohibido utilizar su cuenta de usuario para publicitar webs comerciales u otros productos.

15.2. Cumplimiento de disposiciones legales

Usted se compromete a acatar todas las leyes pertinentes y demás normas que le sean aplicables al poner a disposición sus propios contenidos. Independientemente de si constituye un delito penal, está prohibido en general exponer contenidos de naturaleza pornográfica, sexual, violenta, racista, agitadora, discriminatoria, no apta para menores, ofensiva y/o difamatoria.

Asimismo, deberá Usted evitar la violación de derechos de terceros, en particular, derechos personales de terceros y derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros (p. ej., derechos de autor, derechos de marca, etc.). Ante todo, deberá Usted ser el titular de los derechos sobre su imagen de perfil o sobre cualquier otra imagen que cuelgue.

Nos reservamos el derecho a borrar o eliminar sin previo aviso contenidos que sean ilegales o contrarios a los principios mencionados. Si Usted violara dichos principios, nosotros tendríamos derecho a apercibirle, a bloquear temporalmente su cuenta de usuario o a resolver el contrato de usuario por causa justificada según

la Cláusula 16.3.

15.3. Indemnización

En caso de que Usted incumpla de manera culpable (es decir, negligente o dolosa) los principios reseñados en la Cláusula 15.2, estará obligado a eximirnos de cualquier reclamación de tercero derivada por este incumplimiento. La exención también incluye los gastos generados por una defensa apropiada. Usted está obligado a colaborar durante la investigación de los hechos que constituyen el objeto del litigio. Nos reservamos el derecho a reclamar indemnización por daños y perjuicios y otras reclamaciones.

16. Resolución del contrato

16.1. Contrato de usuario

Usted tiene derecho a cancelar su cuenta de usuario en cualquier momento, lo que equivale a la resolución de su contrato de utilización, en cualquier momento y sin invocación de causa. Para ello basta con practicar las configuraciones necesarias en su perfil. Tenga en cuenta que la cancelación de su cuenta de usuario nos facultará para borrar todos los contenidos y los resultados de los entrenamientos añadidos por Usted y le bloqueará el acceso a los contenidos adquiridos con anterioridad. Si en el momento de cancelar su cuenta aún poseyera una suscripción vigente o tuviera reservada alguna prestación adicional cuya duración no hubiera vencido, nos deberá el importe correspondiente igual a la proporción de las prestaciones que ya han sido proveídas en el momento de informarnos del ejercicio del derecho a cancelar este contrato en comparación con el alcance entero de las prestaciones bajo el contrato. Nosotros tenemos el derecho a resolver el contrato de utilización de forma escrita sin invocación de causa con un plazo de preaviso de dos (2) semanas, pero en todo caso no antes de vencer la duración mínima o, en su caso, el periodo de renovación de su suscripción y/o la duración de cualquier prestación adicional adquirida mediante pago único.

16.2. Suscripción

Cada suscripción para el servicio beJAOFIT debe ser cancelada de forma individual. En cualquier momento podrá Usted cancelar la respectiva suscripción sin invocación de causa con efecto al término de la duración mínima contractual o del periodo de renovación correspondiente, practicando en su perfil de usuario la configuración correspondiente. Podrá cancelar cualquier suscripción adquirida a través de nuestra página web www.beJAOFIT.com. También podrá optar por declarar la cancelación de su suscripción por e-mail a support@beJAOFIT.com o por correo postal. Las suscripciones adquiridas a través de la aplicación de compra deberán ser canceladas usando la configuración en la respectiva tienda de aplicaciones. Si sus pagos de suscripción se cobraran vía iTunes, en cambio debería Usted observar, por motivos técnicos, un plazo de preaviso de 24 horas antes del término de la duración mínima o del periodo de renovación. Su cuenta de usuario y aquellas otras suscripciones seguirán existiendo una vez haya cancelado su suscripción.

Nosotros tenemos derecho a cancelar la suscripción de forma escrita sin invocación de causa con un plazo de preaviso de dos (2) semanas con efecto al término de la duración mínima o del periodo de renovación.

16.3. Resolución por causa justificada

El derecho de resolución por causa justificada se mantendrá intacto para ambas partes. Nosotros tendremos el derecho a resolver el contrato de usuario o a cancelar su suscripción o su cuenta de usuario con efecto inmediato, concretamente, en caso de infracción grave o repetida de las disposiciones del contrato de usuario y/o de las Condiciones Generales de Contratación o en caso de demora de pago.

17. Datos personales

Trataremos sus datos personales de conformidad con nuestra política de privacidad, cuya versión actualizada está accesible en <https://www.bejaofit.com/condiciones-servicio>. La política de privacidad regula y explica hasta qué punto sus datos personales son visibles para otros usuarios y qué posibilidades tiene Usted de controlar su comunicación a otros usuarios.

En la configuración de su perfil usted puede ajustar quién puede ver sus datos como el perfil de usuario, datos de entrenamiento, posts, punto de entrenamiento, etc., (configuración de privacidad).

Consentimiento legal para el tratamiento de los datos personales Estoy de acuerdo con que al principio de mi trayectoria con beJAOFIT, o bien mientras no cambie la configuración de la configuración de privacidad, todos los usuarios de beJAOFIT puedan ver mi perfil, mis datos de entrenamiento, mis posts, mis puntos de entrenamiento etc. sin ningún permiso especial.

18. Resolución de litigios en línea

La Comisión Europea proporciona una plataforma para la resolución extrajudicial de litigios. Esta les ofrece a los consumidores la posibilidad de dirimir de forma extrajudicial disputas relacionadas con su pedido online. La plataforma de resolución de litigios se encuentra en: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Información al consumidor: No participación en un procedimiento de resolución de litigios.

No estamos dispuestos ni obligados a participar en un procedimiento de resolución de litigios ante un organismo de resolución de litigios con el consumidor. Puede encontrar nuestra dirección de correo electrónico en el aviso legal.

19. Modificaciones de las condiciones generales de contratación

Nos reservamos el derecho a cambiar y adaptar estos términos y condiciones de cara al futuro y de ser necesario a causa de modificaciones en las condiciones generales legales, administrativas o técnicas y si los cambios son razonables y toman en cuenta sus intereses. En su caso, le comunicaremos los cambios por e-mail al menos dos (2) semanas antes de la entrada en vigor de la nueva versión de las Condiciones Generales de Contratación. Si en el plazo de un mes desde la notificación por correo electrónico de la entrada en vigor de la nueva versión Usted no formula oposición a la validez de las nuevas Condiciones Generales de Contratación durante el periodo mencionado y sigue utilizando beJAOFIT, las nuevas Condiciones Generales de Contratación se considerarán aceptadas por Usted. En caso de oposición nos reservaremos expresamente nuestros derechos de resolución ordinarios. Le informaremos por separado sobre su derecho de oposición, el plazo para su formulación y las consecuencias jurídicas de su silencio u oposición.

20. Disposiciones finales

20.1. Derecho aplicable

La relación entre las partes está regulada exclusivamente por el derecho español con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. En relación con las transacciones comerciales con consumidores de la Unión Europea, la ley del lugar de residencia del consumidor también podrá ser aplicable cuando dicha legislación contenga disposiciones sobre consumidores que sean de obligado cumplimiento.

20.2. Jurisdicción

Si Usted no dispone de jurisdicción general en España o en otro Estado miembro de la UE o si traslada su residencia permanente, una vez entradas en vigor estas Condiciones Generales de Contratación, a un Estado no miembro de la UE o si su domicilio o lugar de residencia habitual no es conocido en el momento de interponerse la demanda, la jurisdicción para todos los conflictos relacionados con este contrato competará a los tribunales de la localidad de nuestra sede social.

20.3. Idioma del contrato

El idioma del contrato es el español.

20.4. Cláusula de salvedad

En el caso de que alguna disposición de estas Condiciones Generales de Contratación fuera o deviniera total o parcialmente ineficaz, las demás disposiciones conservarían su validez.

21. Información del ofertante

beJAOFIT SL
Carrer Cros 7
08014 Barcelona
España
E-Mail: support@beJAOFIT.com

22. Descarga de las condiciones generales de contratación

Si desea almacenar estas Condiciones Generales de Contratación de forma permanente en un soporte de datos, podrá descargarlas gratuitamente como fichero “pdf” del sitio www.beJAOFIT.com. Para obtener ayuda en guardar el fichero consulte las instrucciones de ayuda del software de su navegador. Es posible que necesite un programa especial para abrir un fichero “pdf”, como, p. ej. el programa gratuito Acrobat Reader u otro similar que permita la gestión de ficheros “pdf”.

Puede revisar cualquier información contractual y datos en su cuenta de usuario. Alternativamente, podrá imprimir o almacenar la confirmación de compra que reciba una vez haya realizado una compra.